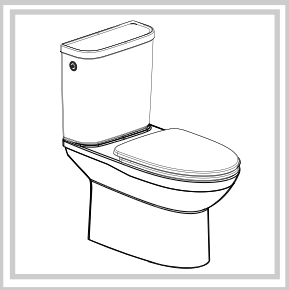
CLOSE COUPLE TOILET

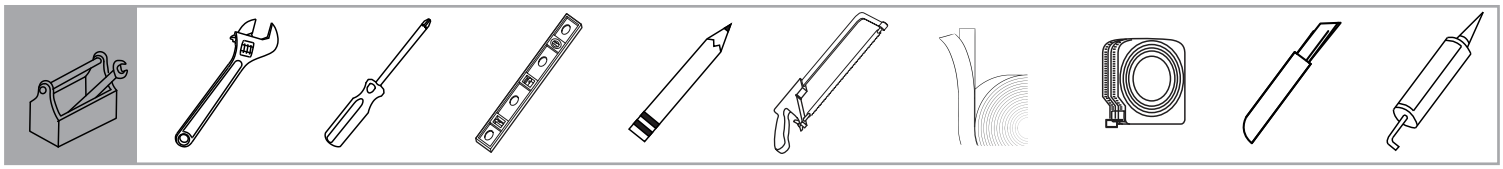


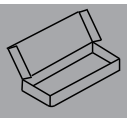
American Standard

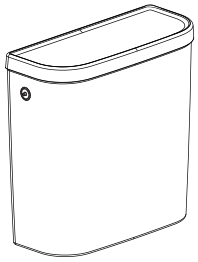
Neo Modern CC

Installation Manual

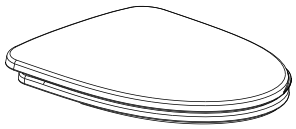
TF-2630SCNFTL QIT



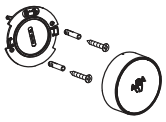




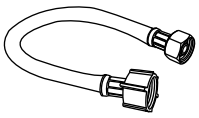
x1



x1



x1



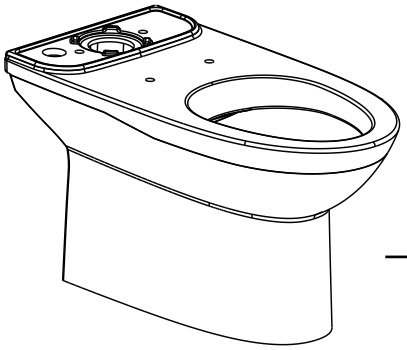
x1



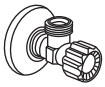
x1



x1



x1



x1



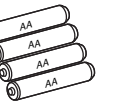
x1



x1



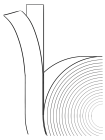
x1



x1



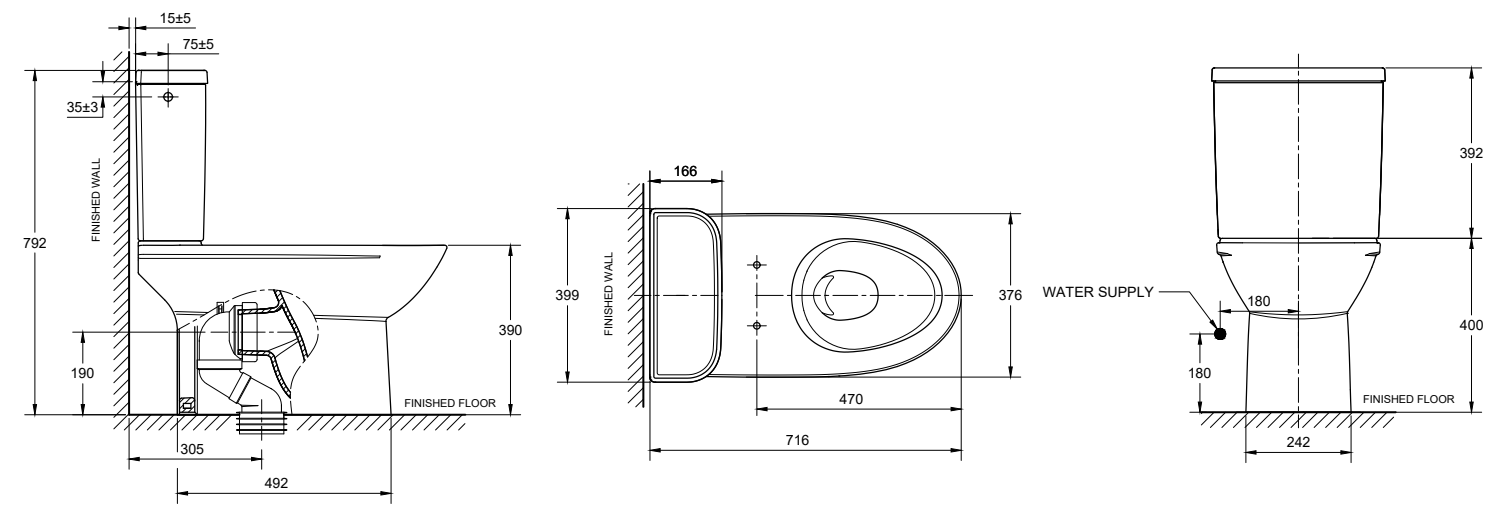
x1



x1

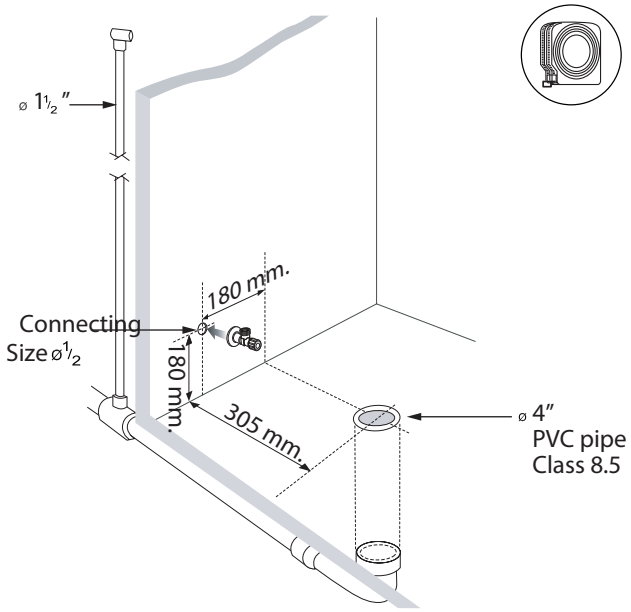
x1





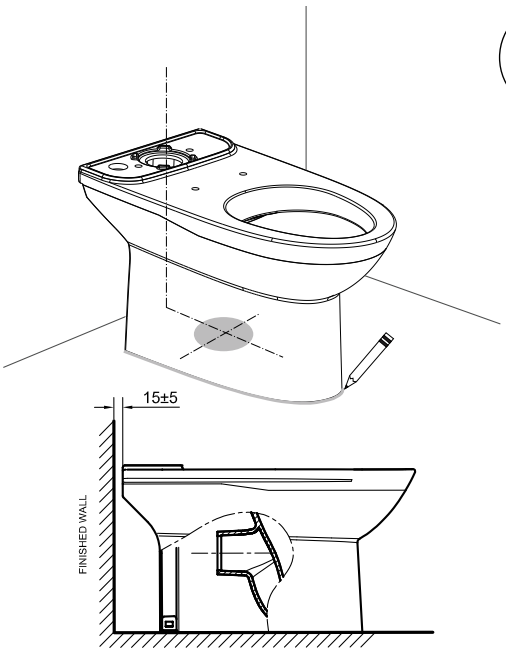
Jan. 2021
M33443 Rev.01

1

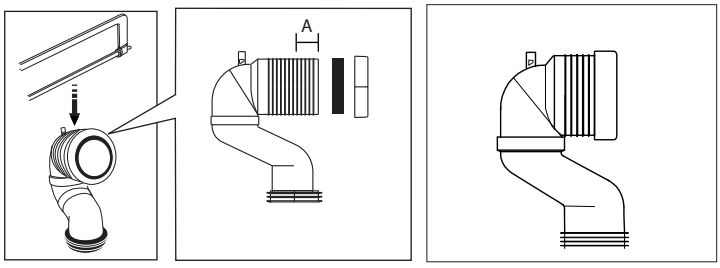


* Drain out water from pipe before install stop valve

2

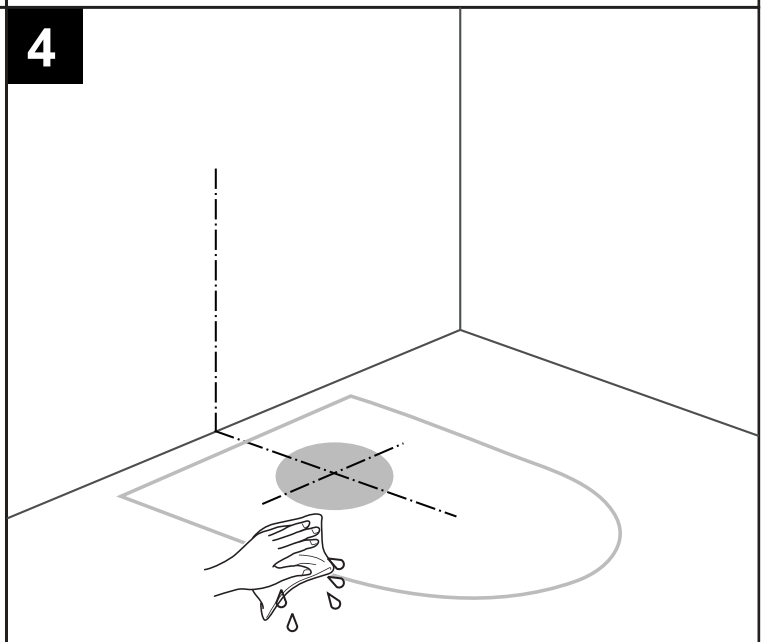


3

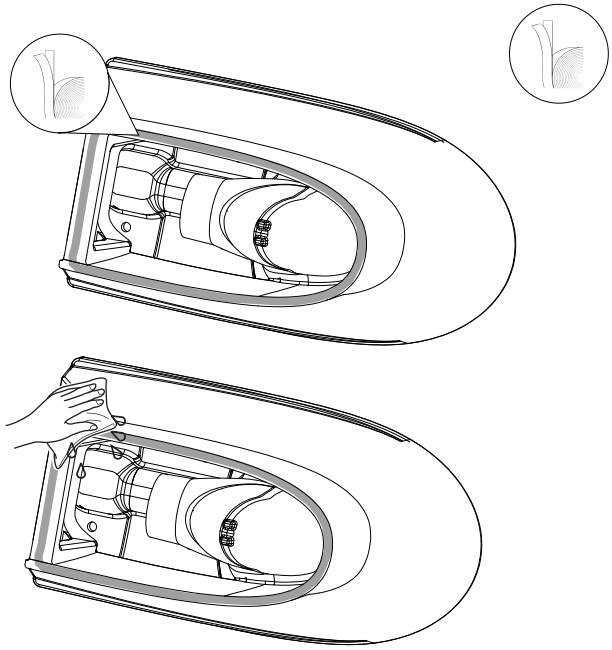


ROUGHING - IN	CONNECTOR CUTOUT (A)	
270 mm.	40 mm.	* Minimum distance
280 mm.	50 mm.	
290 mm.	60 mm.	
300 mm.	70 mm.	
305 mm.	80 mm.	* The recommended distance
310 mm.	80 mm.	* Maximum distance

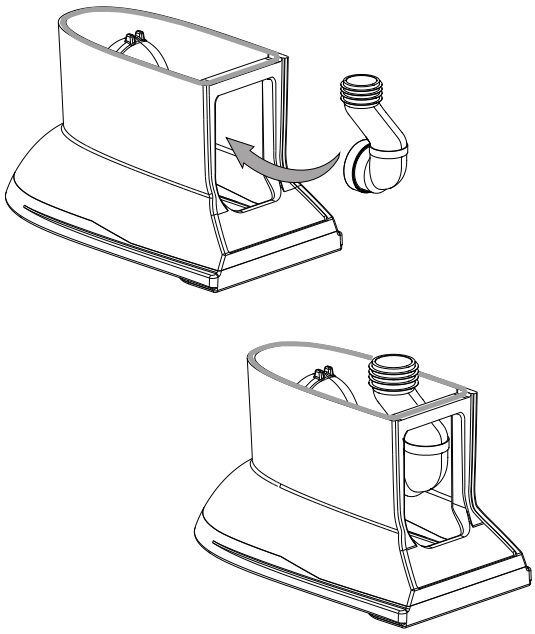
4



5

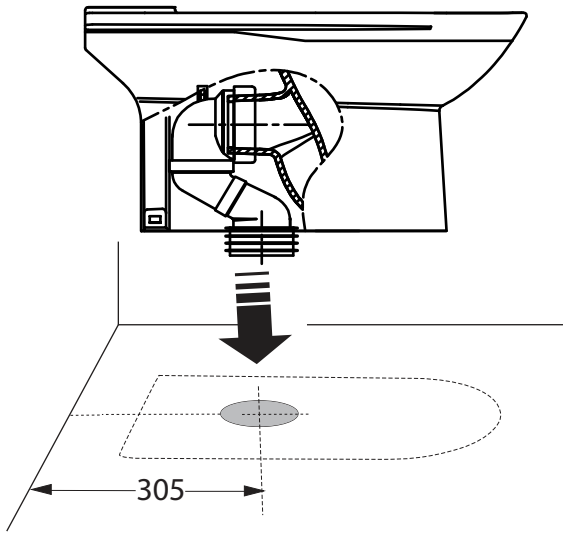


6

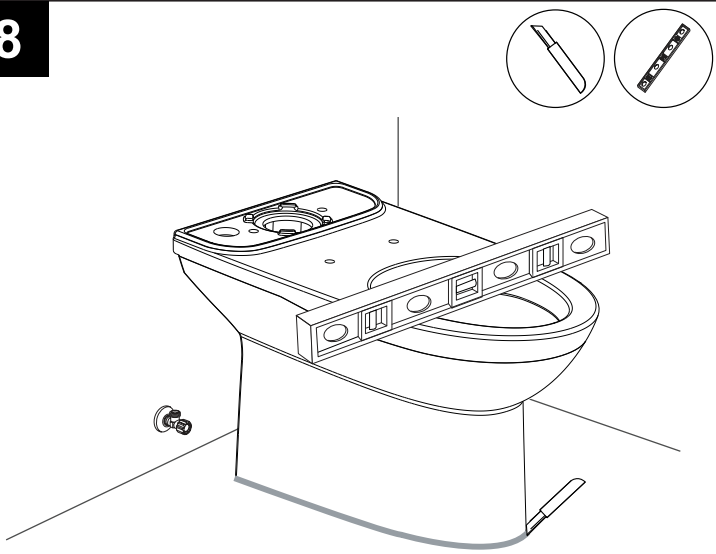


Jan. 2021
M33443 Rev.01

7



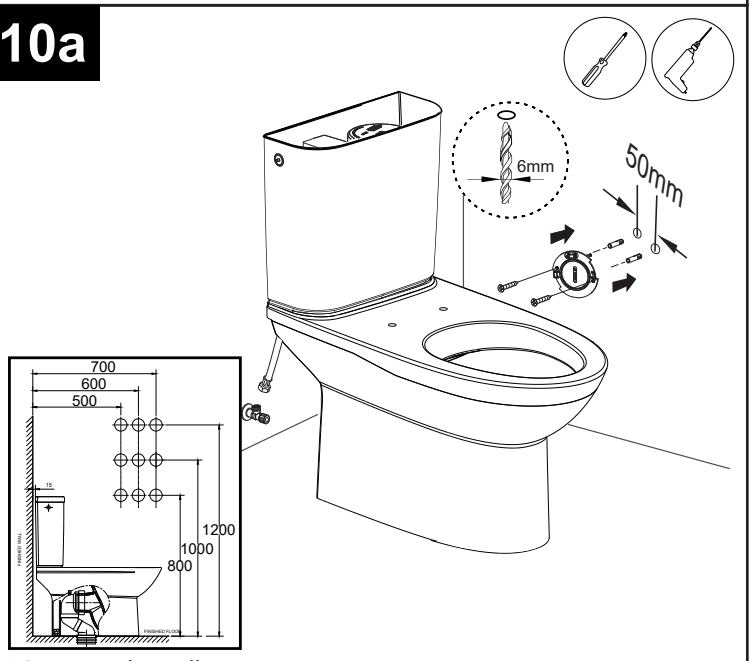
8



9

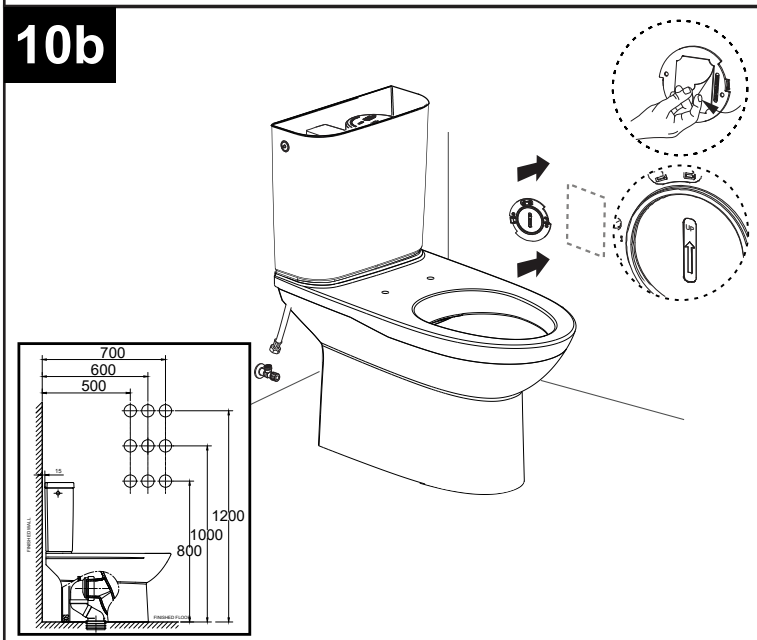


10a



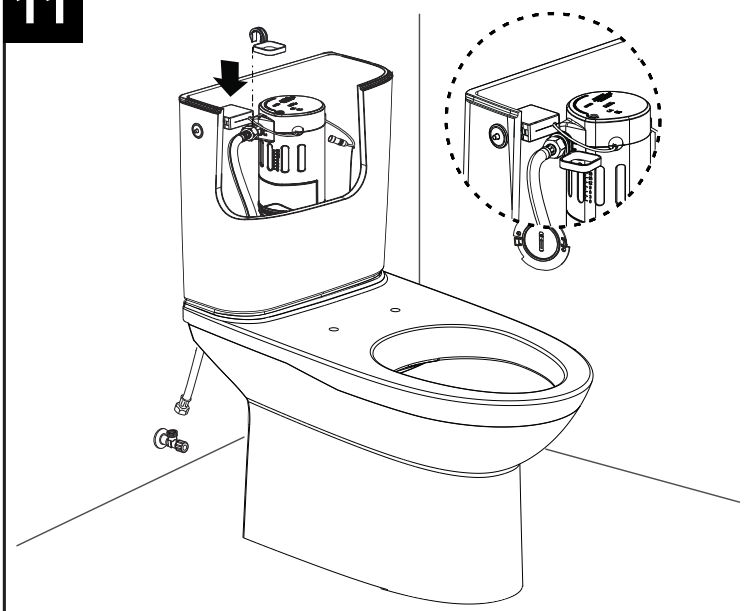
* Suggested Installation area

10b



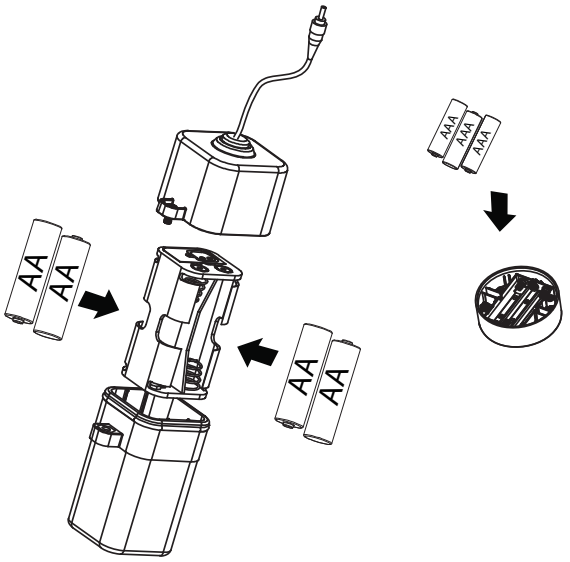
* Suggested Installation area

11

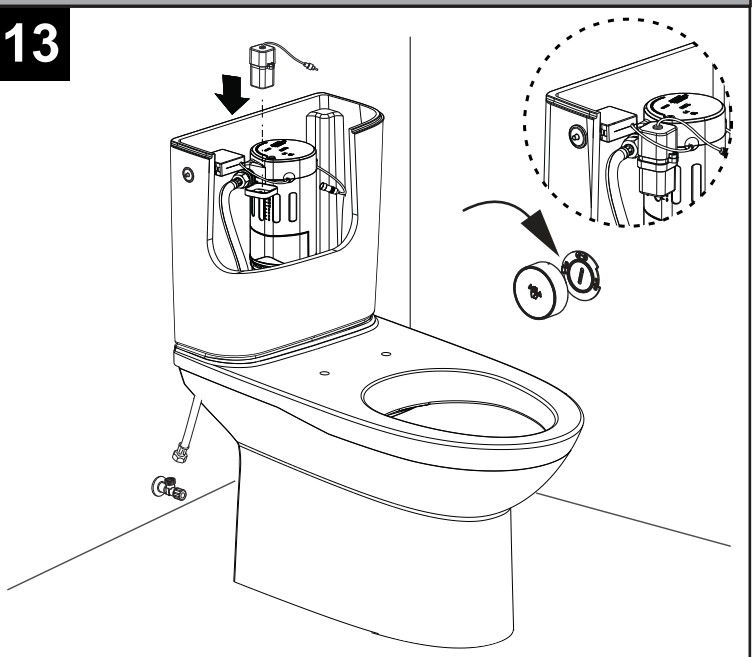


Jan. 2021
M33443 Rev.01

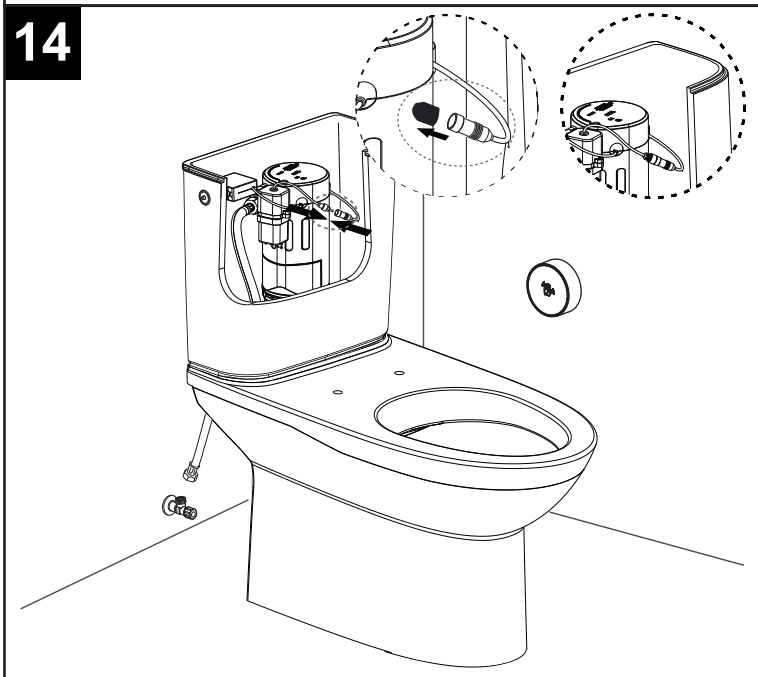
12



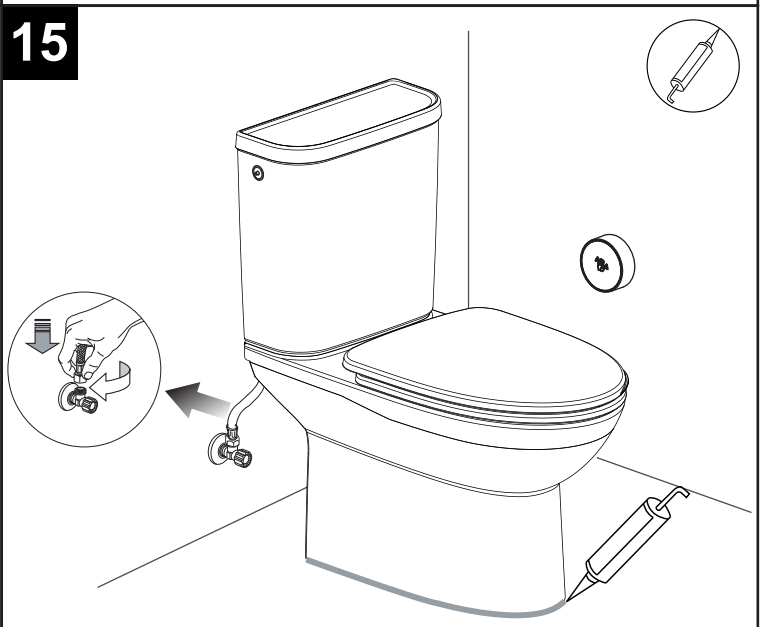
13



14



15



* Tighten water supply hose by hand

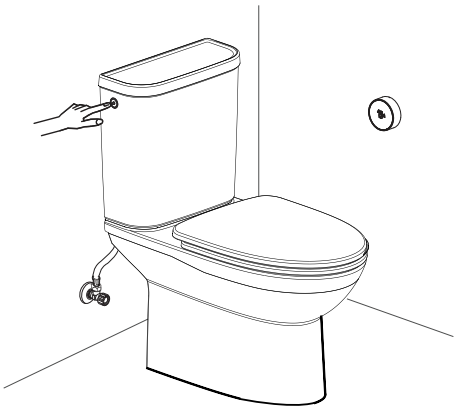
* Silicone is not supplied

16a



* Test sensor touchless

16b



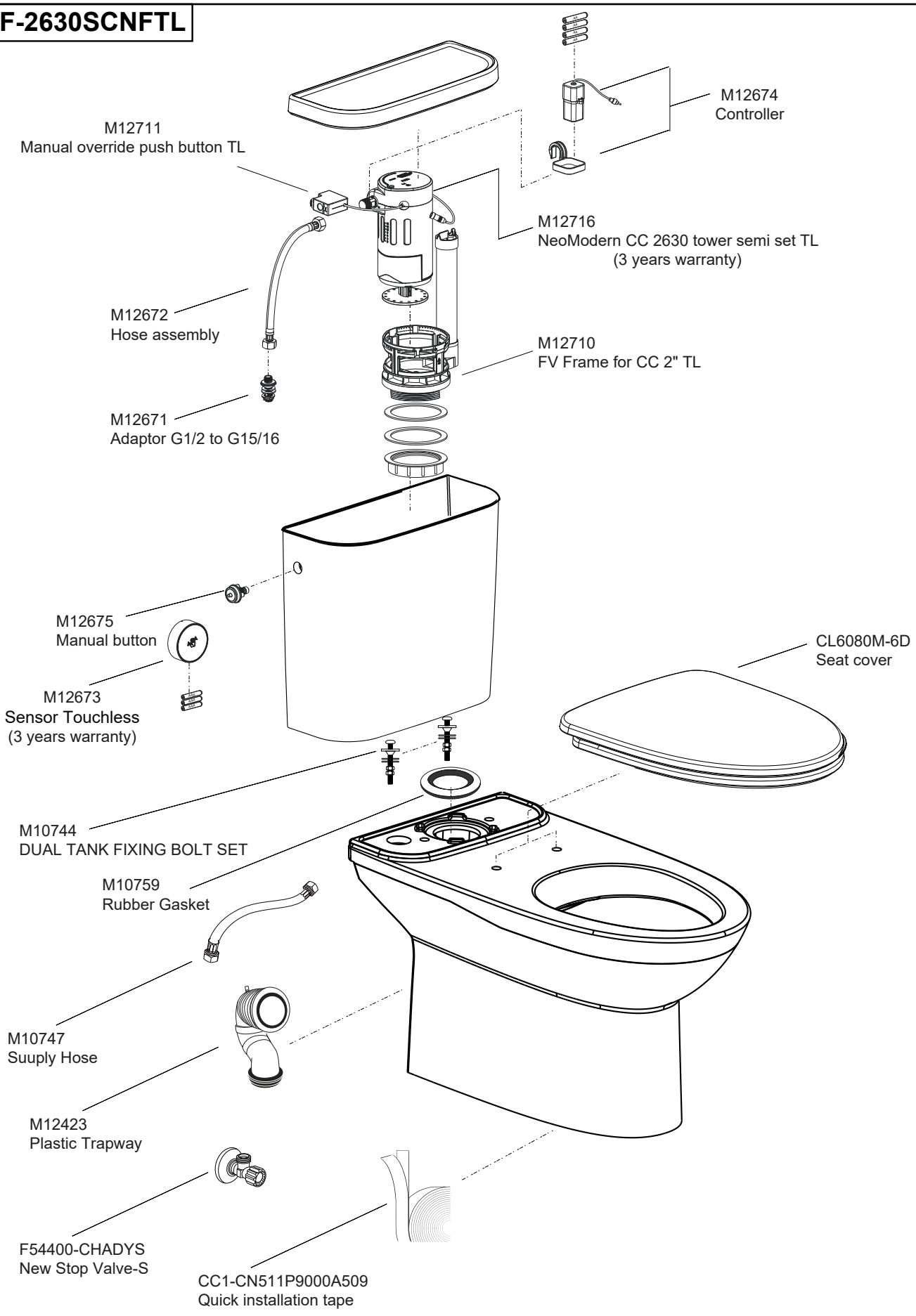
* Test manual button

* Note : This product is driven by water pressure. Before using, make sure to fully open the angle valve of the water supply pipe and ensure that the water supply pressure is within the range of use. In the case of suspension of water supply, it can't be flushed even if there's water in the tank.

* ข้อแนะนำ : อุปกรณ์จะทำงานต่อเมื่อมีน้ำประปาจ่ายเข้าถังพักน้ำระหว่างการชำระล้าง ด้วยความดันน้ำไม่ต่ำกว่า 20 ปอนด์/ตารางนิ้ว
: น้ำประปาที่จ่ายเข้าอุปกรณ์ควรต้องเป็นน้ำประปาที่สะอาดเท่านั้น

Jan. 2021
M33443 Rev.01

TF-2630SCNFTL



Jan. 2021
M33443 Rev.01

BEFORE YOU BEGIN

- We congratulate you for choosing the product. Read these Safety Precautions carefully to ensure correct installation.
- IMPORTANT: ALL PLUMBING AND ELECTRICAL WIRING INSTALLATION MUST COMPLY IN STRICT ACCORDANCE WITH LOCAL CODES AND REGULATIONS.
- Unpack the product and take a moment to check and ensure that there is no damage. Verify that you have all the necessary tools, fittings and connection hardware to complete the installation.
- CAUTION: Risk of personal injury or product damage. Handle with care. Vitreous china products can break or chip if handled carelessly.
- The pictures shown in this instruction booklet are for illustration purposes only. Colour of product and components may differ from pictures shown.

ก่อนการติดตั้ง

- ขอขอบคุณที่คุณเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา โปรดสละเวลา เพื่อศึกษาคู่มือการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเพื่อความปลอดภัย
- สำคัญ : งานติดตั้งระบบประปาและไฟฟ้าทั้งหมด ต้องเป็นไปตามหลักปฏิบัติและข้อบังคับของท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด
- ตรวจสอบสภาพสินค้าหลังแกะกล่อง เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่เกิดความเสียหายที่ตัวผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าคุณมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อการติดตั้งที่เสร็จสมบูรณ์
- ข้อควรระวัง : เสี่ยงต่อการบาดเจ็บหรือผลิตภัณฑ์เสียหายได้ ควรติดตั้งด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากผลิตภัณฑ์อาจบิ่น แตกได้หากไม่ระมัดระวัง
- รูปภาพที่แสดงในคู่มือ ใช้เพื่อประกอบการอ้างอิงเท่านั้น สี รูปร่าง และอุปกรณ์ย่อยบางรายการอาจแตกต่างจากรูปที่ปรากฏ

NOTES

- Do not throw blocked material into the toilet, like newspaper, paper diaper, Sanitary napkin etc.
- The vitreous china product is heavy and fragile. Be careful when handling so as to avoid damage or water leakage.
- Measurements in this manual is in Millimeters by default (if not indicated).
- Ensure the wall is tidy and dry enough, customer can adjust Sensor Touchless position and choose installation method (Screw fixing or adhesive fixing, as pic. 10a or 10b of page 3 shown).
- Do not put Sensor Touchless in the place where easy to be splashed, and keep Sensor Touchless area clean and tidy.
- Do not be closed to the high-power electrical device, and avoid impacting the usage of product.
- After finish the installation, please test the toilet with electric and water supply, it can be used after confirmation.
- Do not let the DC plug touch the water when disassembling or cleaning the product. If you addidentally touch the water, please dry it to avoid the electronic components burning out.
- If the battery power is low or electronically faulty, please keep pressing urgent manual button for flushing until the toilet is clean (as pic. 16b of page 4 shown).

⚠ Don’t power on two or more products at the same time within three minutes.

⚠ Make sure the temperature of bathroom does not fall under 0°C. When the water freezes, it can break water supply pipe or flush system, and cause water leakage or malfunction.

หมายเหตุ

- ห้ามทิ้งวัสดุที่อาจทำให้สุขภัณฑ์อุดตันได้ เช่น กระดาษหนังสือพิมพ์ ผ้าอ้อม ผ้าอนามัย เป็นต้น
- ผลิตภัณฑ์มีความหนัก และแตกหักได้ ควรระมัดระวังในการขนส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย
- หน่วยวัดในคู่มือการติดตั้งใช้หน่วย มิลลิเมตร (หากไม่ได้ระบุไว้)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นที่ติดตั้ง ริโมทเซ็นเซอร์ สะอาดและแห้งเพียงพอ ลูกค้าสามารถเลือกรูปแบบการติดตั้งได้ตามข้อ10a หรือ10b ในหน้าที่ 3
- ห้ามติดตั้งริโมทเซ็นเซอร์ ในบริเวณที่สัมผัสโดนน้ำ ควรติดตั้งในบริเวณที่แห้งและสะอาด
- ห้ามติดตั้งริโมทเซ็นเซอร์ ใกล้กับอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลังสูงอื่นๆ เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานผลิตภัณฑ์
- หลังการติดตั้งเสร็จสิ้น โปรดทดสอบการใช้งานด้วยการใส่ถ่านแบตเตอรี่ และต่อระบบน้ำเข้ากับผลิตภัณฑ์
- ห้ามให้กล่องใส่ถ่านแบตเตอรี่สัมผัสโดนน้ำ ขณะถอดชิ้นส่วนหรือขณะที่ทำความสะอาด หากสัมผัสโดนน้ำต้องทำให้แห้งก่อน เพื่อป้องกันระบบไฟฟ้าลัดวงจร
- ถ้าหากถ่านแบตเตอรี่อ่อน ให้ใช้ปุ่มกดแบบแมนนวล เพื่อกดชำระล้างแทนการใช้ริโมทเซ็นเซอร์ ตามข้อ 16b ในหน้าที่ 4

⚠ ห้ามทำการจับคู่รีโมทเซ็นเซอร์กับกล่องควบคุม พร้อมกัน 2 คู่ ภายในระยะเวลา 3 นาที

⚠ ต้องแน่ใจว่าอุณหภูมิภายในห้องน้ำ มีอุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 0 องศาเซลเซียส หากน้ำเป็นน้ำแข็งจะทำให้อุปกรณ์การชำระล้างเสียหายได้

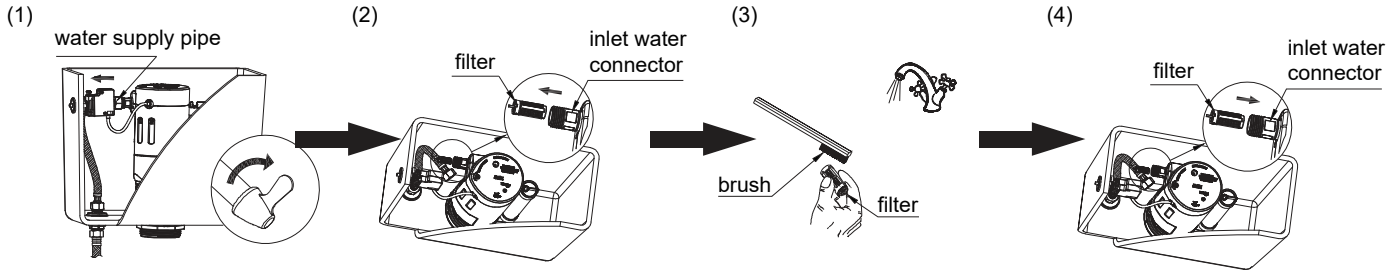
SPECIFICATION	
Power supply	Controller: DC6V 4pcs 1.5V AA Alkaline Batte ry Sensor Touchless: DC4.5V 3pcs 1.5V AAA Alkaline Battery
Flushing control mode	Sensor Touchless control flush and manual flush without power
Sensor Touchless mode	Touchless handwave sensing
Sensor Touchless distance	1~3cm
Sensor Touchless response time	>0.5s
Sensor Touchless distance	within 5m
Recommend working pressure	Static 0.14Mpa ~ 0.55Mpa (20psi ~ 80psi)
Water supply size	G 15/16”
Environment temperature	1°C ~ 55°C
Acceptable water temperature	1°C ~ 45°C
Flush volume	4.8L（static 0.14MPa and 0.55MPa average value）（static 20psi and 80psi average value）
Water proof level(electrical parts)	IPX7

ข้อมูลจำเพาะ	
แหล่งจ่ายไฟ	กล่องควบคุม: 6โวลต์ ถ่านอัลคาไลน์ AA 1.5โวลต์ 4ก้อน / รีโมทเซ็นเซอร์: 4.5โวลต์ ถ่านอัลคาไลน์ AAA 1.5โวลต์ 3ก้อน
ระบบควบคุมการชำระ	รีโมทเซ็นเซอร์ไร้สายควบคุมการชำระ และการกดปุ่มชำระโดยไม่ต้องใช้พลังงาน
การทำงานของรีโมท	การตรวจจับคลื่นโดยไม่ต้องสัมผัส
ระยะการตรวจจับของรีโมท	1-3 เซ็นติเมตร
เวลาการตอบสนองของรีโมท	>0.5 วินาที
ระยะการทำงานของรีโมท	ภายในระยะ 5 เมตร
แรงดันน้ำที่แนะนำ	แนะนำที่ 0.14Mpa ~ 0.55Mpa (20psi~80psi)
ขนาดข้อต่อทางน้ำเข้า	G 15/16”
อุณหภูมิอากาศ	1 ~ 55องศาเซลเซียส
อุณหภูมิน้ำที่แนะนำ	1 ~ 45องศาเซลเซียส
อัตราการใช้น้ำ	4.8ลิตร แนะนำที่ 0.14Mpa ~ 0.55Mpa (20psi~80psi)
ระดับการกันน้ำ(ชิ้นส่วนอิเล็คทรอนิค)	IPX7

Water consumption：4.8L
Standard：TIS.792-2554(2011)

Jan. 2021
M33443 Rev.01

CLEANING FILTER



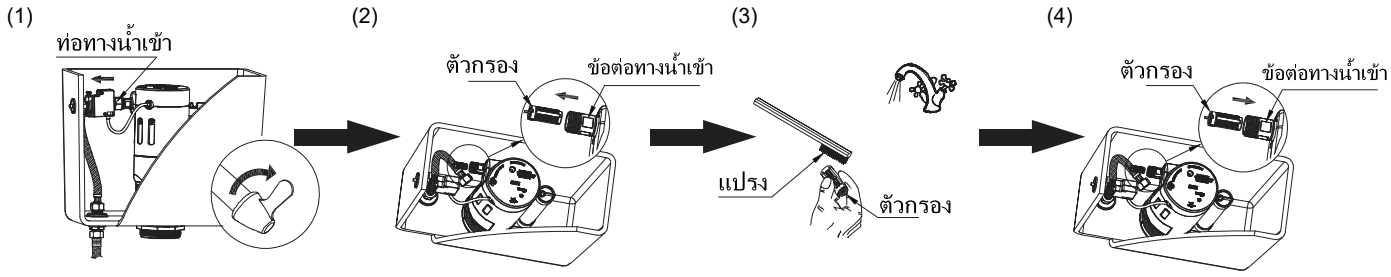
Shut off the water supply valve, then remove the water supply pipe.

Remove the filter screen from the inlet water connector.

Clean the filter screen the water.

Re-install clean filter back into the inlet water connector.

การทำความสะอาดตัวกรองทางน้ำเข้า



ปิดวาล์วน้ำเข้า
จากนั้นหมุนเกลียวถอดสายน้ำเข้าตามรูป

ถอดตัวกรอง
ออกจากข้อต่อทางน้ำเข้า

ทำความสะอาดตัวกรองด้วยน้ำสะอาด

ใส่ตัวกรองเข้า
ในตำแหน่งเดิมและต่อสายทางน้ำเข้า

RE-PAIRING

The Sensor Touchless and controller was already paired in plant, customer don't to do the pairing again. if the controller and Sensor Touchless will be replaced, you can do the pairing as below steps:

1. Take out the battery from controller and Sensor Touchless.
2. At least waiting for 30s, then reinstall the battery.
3. Controller and Sensor Touchless will enter to the pairing mode automatically, you must wave your hand to active the pairing within 3 minutes after power on.
4. After a while, the LED of Sensor Touchless will flash once quickly to indicate a successful pairing.
5. If pairing failure, you can do it again from step1 to step4.

การจับคู่-เชื่อมต่อการทำงาน

รีโมทและกล่องควบคุมการทำงานถูกจับคู่มาแล้วจากโรงงานผู้ผลิต ลูกค้าไม่ต้องทำการจับคู่ใหม่อีกครั้ง หากต้องการจะเปลี่ยนอะไหล่กล่องควบคุมหรือรีโมทใหม่ คุณสามารถทำการเชื่อมต่อใหม่ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ถอดถ่านแบตเตอรี่ออกจากกล่องควบคุมการทำงานและรีโมท
2. รออย่างน้อย 30วินาที จากนั้นจึงใส่ถ่านแบตเตอรี่เข้าไปใหม่
3. กล่องควบคุมการทำงานและรีโมทจะเข้าสู่โหมดการเชื่อมต่อใหม่โดยอัตโนมัติ คุณจะต้องทำการทดสอบระบบภายใน 3 นาที หลังใส่ถ่านแบตเตอรี่ใหม่

4. หลังจากนั้นสักครู่ ไฟLED ของรีโมทจะกะพริบอย่างเร็ว เพื่อแสดงว่าการจับคู่สำเร็จแล้ว
5. ถ้าการเชื่อมต่อล้มเหลว คุณสามารถทำซ้ำวิธีเดิมตามขั้นตอนที่ 1 - 4

CARE AND MAINTENANCE

Do not use harsh abrasives or caustic cleansers to clean fixture surface. A mild detergent, warm water, and a softcloth will remove normal dirt and soap accumulations from fittings and surfaces. Rinse thoroughly after cleaning and polish with a soft dry cloth to restore original luster of material.

การดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

ห้ามใช้น้ำยาที่มีฤทธิ์กัดกร่อนรุนแรงทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์อย่างอ่อน, ใช้น้ำอุ่นและผ้านิ่มๆเช็ดคราบสกปรกออกจากบริเวณที่มีการสะสมของคราบสบู่หลังจากเช็ดคราบสกปรกออกหมดแล้วให้ใช้น้ำล้างทำความสะอาดอีกครั้ง แล้วเช็ดเงาด้วยผ้าแห้งเพื่อให้ผลิตภัณฑ์กลับมามันวาว

⚠ NOTICE

DO NOT USE CLEANERS IN TANK.PRODUCTS CONRAINING CHLORINE (CALCIUM HYPOCHLORITE CAN SERIOUSLY DAMAGE FITTINGS INTHE TANK. THIS DAMAGE CAN CAUSE LEAKAGE AND PROPERTY DAMAGE.AMERICAN STANDARD SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY TANK FITTING DAMAGE CAUSED BY THE USE OF CLEANERS CONTAINING CHLORINE (CALCIUM HYPOCHLORITE).

⚠ ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดประเภทคลอรีนทำความสะอาดภายในถังพักน้ำ เพราะจะทำให้ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสื่อมสภาพได้ มีผลให้เกิดการรั่วซึมเสียหายของชุดอุปกรณ์

Jan. 2021
M33443 Rev.01

TROUBLE SHOOTING GUIDE

ปัญหาและการแก้ปัญหา

Using this guide and referring to the accompanying instructions should help you solve most common problems encountered.

คู่มือนี้ใช้เพื่อเป็นการแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นกับปัญหาที่พบได้บ่อยที่สุด

Problem	Possible Cause	To Correct	ปัญหา	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	การแก้ไข
1. Poor flushing action	a. Water level in tank is below prescribelevel.	a. Set to prescribed level.	1. ชำระล้างไม่ลง	1. ระดับน้ำในถังพักน้ำต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	1. ตรวจสอบและปรับแต่ง
	b. Flush valve in tank closes too quickly or does not open.	b. Make sure there are no any material stuck to flush valve.		2. ชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกปิดเร็วหรือไม่ปิด	2. ตรวจสอบชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกว่ามีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่หรือไม่
	c. Water pressure is too low.	c. Normal water supply pressure must be at least static 0.14Mpa (20psi).		3. แรงดันน้ำต่ำเกินไป	3. ควรมีแรงดันน้ำปกติอย่างน้อย 0.14Mpa(20psi)
	d. Partially clogged trapway and / or drainpipe.	d. Use a plunger or toilet augur to unclog.		4. มีสิ่งอุดตันภายในคอห่านหรือท่อน้ำทิ้ง	4. ใช้ลูกยางอัดลมปั๊มอัดที่ปากคอห่านของโถส้วม
	e. No air vent.	e. Install air vent per instructions.		5. ไม่มีท่อระบายอากาศ	5. ติดตั้งท่อระบายอากาศ
	f. The filter of valve inlet is clogged.	f. clean filter		6. มีสิ่งอุดตันในตัวกรองทางน้ำเข้า	6. ทำความสะอาดตัวกรองทางน้ำเข้า
2. Water won't stop running	a. Debris in water is affecting the valve.	a. Remove, clean filter.	2. น้ำไหลลงโถตลอดเวลา	1. เศษผงในน้ำอาจส่งผลกระทบต่อวาล์ว	1. ถอดทำความสะอาดตัวกรอง
	b. The refill tube wasn't installed properly.	b. Adjust refill tube, make sure the position is correct.		2. ตำแหน่งท่อเติมน้ำติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	2. ปรับตำแหน่งท่อเติมน้ำให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
	c. The valve and base do not fit properly.	c. Reassemble		3. ตำแหน่งวาล์วและฐานวางไม่พอดี	3. ติดตั้งใหม่ให้ตรงตำแหน่ง
	d. Valve in flush valve is open. Causing water won't stop running after installation and open angle valve. May arise from transport.	d. Re-pair (re-pair method please see 8 page)		4. วาล์วในชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกเปิดอยู่ ทำให้น้ำไหลลงโถตลอดเวลา หลังการติดตั้งและเปิดวาล์วน้ำเรียบร้อย อาจเกิดขึ้นได้จากการขนส่งสินค้า	4. ทำการจับคู่การทำงานใหม่ (ขั้นตอนการเชื่อมต่อดู หน้า 8)
3. Water supply hose leaks	a. Improper installation	a. Reinstall according to instructions.	3. สายน้ำดีรั่วซึม	1. การติดตั้งไม่ถูกวิธี	1. ตรวจสอบการขันแน่น หรือได้ระนาบหรือไม่
	b. Water pressure is too high.	b. Water pressure must not exceed static 0.55Mpa(80psi).		2. แรงดันน้ำสูงมากเกินไป	2. แรงดันน้ำไม่เกิน0.55Mpa(80psi)
4. No flushing	a. Angle valve closed or no water supply.	a. Open angle valve and check the water supply system	4. ระบบชำระไม่ทำงาน	1. วาล์วน้ำปิดหรือไม่มีน้ำอยู่ในระบบท่อ	1. เปิดวาล์วน้ำหรือตรวจเช็คน้ำในระบบท่อ
	b. Sensor Touchless or controller have no battery.	b. Re-install the battery		2. รีโมทหรือกล่องควบคุมไม่มีแบตเตอรี่	2. ตรวจสอบว่ามีถ่านแบตเตอรี่หรือท่อถ่านแบตเตอรี่ถูกขั้วหรือไม่
	c. Sensor Touchless LED will flash 5 times once detect the hand wave, since the battery of Sensor Touchless run out.	c. Check the battery of Sensor Touchless		3. ไฟLED รีโมทจะกะพริบ 5 ครั้ง เมื่อตรวจจับคลื่นการสั่งงาน แสดงว่าแบตเตอรี่ใกล้หมด	3. ตรวจสอบถ่านแบตเตอรี่ของรีโมท
	d. Sensor Touchless LED will flash 12 times once detect the hand wave, since the battery of controller run out.	d. Check the battery of controller		4. ไฟLED รีโมทจะกะพริบ 12 ครั้ง เมื่อตรวจจับคลื่นการสั่งงาน แสดงว่าแบตเตอรี่หมด	4. ตรวจสอบถ่านแบตเตอรี่ของกล่องควบคุม
	e.The connector of controller dis-connect in the tank or connect not well.	e. Reconnect the connector of controller		5. กล่องควบคุมการทำงานตัดการเชื่อมต่อในถังพักน้ำ หรือการเชื่อมต่อไม่ดี หรือขั้วต่อหลุดจากกัน	5. ทำการเชื่อมต่อขั้วต่อของกล่องควบคุมใหม่
	f. No flushing after Sensor Touchless sensing, since the Sensor Touchless and controller paired failure.	f. Re-pair (re-pair method please see 8 page)		6. ไม่มีการชำระหลังการตรวจจับการสั่งงาน เนื่องจากรีโมทและกล่องควบคุมการทำงานจับคู่ผิดพลาด	6. ทำการจับคู่การทำงานใหม่ (ขั้นตอนการเชื่อมต่อดู หน้า 8)
	g.Sensor Touchless enter to the calibration mode, since a lots of water or something in the Sensor Touchless sensing area.	g. Keep Sensor Touchless sensing area clean , and wait for 30 seconds for operation		7. รีโมทเข้าสู่การตรวจอุปกรณ์ เนื่องจากมีน้ำติดค้างบริเวณเซ็นเซอร์หรือตรวจจับบางอย่างในบริเวณใกล้เคียง	7. ทำความสะอาดบริเวณรีโมทเซ็นเซอร์และรอ 30วินาที สำหรับการดำเนินการ
	h. No water supply or water pressure is too low can not use water in tank.	h. Check the water supply system or normal water supply pressure must be at least static 0.14Mpa (20psi).		8. น้ำในระบบท่อไม่ไหล หรือแรงดันน้ำต่ำกว่า 0.14Mpa(20psi) จะไม่สามารถใช้น้ำในถังพักน้ำได้	8. ตรวจเช็คน้ำในระบบท่อ หรือควรมีแรงดันน้ำปกติอย่างน้อย 0.14Mpa(20psi)

LIXIL (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED WARRANTY

If inspection of this product, within one year warranty after purchasing, confirms that its defective under normal use in material or workmanship. We will repair or, at its option exchange the product of a similar model. The warranty does not cover the following :

1. None any documentary evidences to show the period of warranty such as receipt, warranty card,.
2. Consequential or incidental damages.
3. Defects or damages arising from shipping, installation, alternation, accidents, misuse or lack of proper maintenance.
4. Postage or shipping costs incurred in returning products for repair or replacement under this warranty and any labor or other costs of removal or installation of products under this warranty.
5. Discontinuous products.

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้า

1. พนักงานจะขอดูใบเสร็จ, ใบรับประกัน, หลักฐานอื่นที่จัดให้พนักงานตรวจสอบ โดยนับวันซื้อขายเป็นสำคัญ ทางบริษัทฯไม่สามารถประกันสินค้าได้ หากไม่มีเอกสารดังกล่าวมาแสดงให้ดู
2. การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ, ชำรุด, ใช้งานไม่ได้ ในระยะประกัน บริษัทฯ จะซ่อมแซม หรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะตัวสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า โดยจะต้องทำการพิสูจน์ปัญหาดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ความรับผิดชอบของบริษัทฯเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง,การรื้อถอน, ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากตัวสินค้า
3. ไม่รับประกันสินค้ารวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการขนส่ง, การดัดแปลง, การติดตั้งไม่ถูกต้อง,การผุกร่อน เนื่องจากสารเคมีบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง
4. กรณีสินค้าไม่อยู่ในการรับประกัน อัตราค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องทำการแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบก่อนการดำเนินการใดๆ
5. รุ่นหรือสีที่ไม่ผลิตในปัจจุบัน ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าดังกล่าวนี้ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

LIMITED WARRANTY (Excepting on product discontinuous)

PRODUCT : Ceramic / : Long life
PRODUCT : Tank Fitting(Sensor) and Sensor Touchless / : 3 year
PRODUCT : Tank Fitting(Other)and Seat Cover / : 1 year

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า (ยกเว้นกรณีเงื่อนไขการรับประกันข้อที่5)

ประเภทสินค้า : เฉพาะตัวสุขภัณฑ์ อายุการรับประกันสินค้า : ตลอดอายุการใช้งาน
ประเภทสินค้า : อุปกรณ์หม้อน้ำ(ระบบเซ็นเซอร์)และรีโมท อายุการใช้งาน : 3 ปี
ประเภทสินค้า : อุปกรณ์หม้อน้ำอื่นๆ และ ฝารองนั่ง อายุการใช้งาน : 1 ปี

American Standard
CUSTOMER CARE
ศูนย์บริการลูกค้าอเมริกันสแตนดาร์ด

Bangkok 89 AIA Capital Center (2nd floor), Ratchadaphisek Road, Din Daeng, Bangkok 10400, THAILAND
Tel. +66 2-102-2222 press 2 (8.00 am - 5.00 pm Monday-Friday)

กรุงเทพฯ 89 อาคารเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ชั้น 2) ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2102 2222 กด 2 (จันทร์-ศุกร์ 8.00 - 17.00 น.)

Chiangmai 345/1 Moo 3, Thanon Outer Ring2 (Thanon Somphot Chiang Mai 700 Pi) Tambon San Phranet, Amphoe San Sai, Chiangmai 50210
Tel : 053 126196-7 Fax : 053 126198 (8.00am - 5.00 pm Monday-Saturday)

เชียงใหม่ 345/1 หมู่ 3 ถ.วงแหวนรอบ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 053 126196-7 โทรสาร 053 126198
(จันทร์-เสาร์ 8.00 - 17.00 น.)

Phuket 108/102 Moo 5, Thanon Chalermprakiat, Amphur Mueng, Phuket 83000
Tel : 076 261 636-7 Fax : 076 261 638
(8.00 am - 5.00 pm Monday-Saturday)

ภูเก็ต 108/102 หมู่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 076 261 636-7 โทรสาร 076 261 638
(จันทร์-เสาร์ 8.00 - 17.00 น.)

Pattaya 240/18-19 Moo 6, Thanon Sukhumvit, Amphur Banglamoong, Chonburi 20150 Tel : 038 716710, 038 716820 Fax : 038 716663
(8.00 am - 5.00 pm Monday-Saturday)

พัทยา 240/18-19 หมู่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 038 716710, 038 716820 โทรสาร 038 716663
(จันทร์-เสาร์ 8.00 - 17.00 น.)

Jan. 2021
M33443 Rev.01