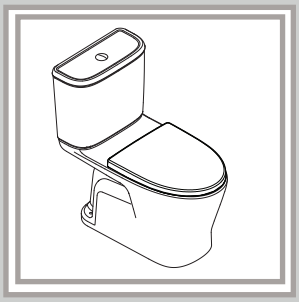
CLOSE COUPLE TOILET

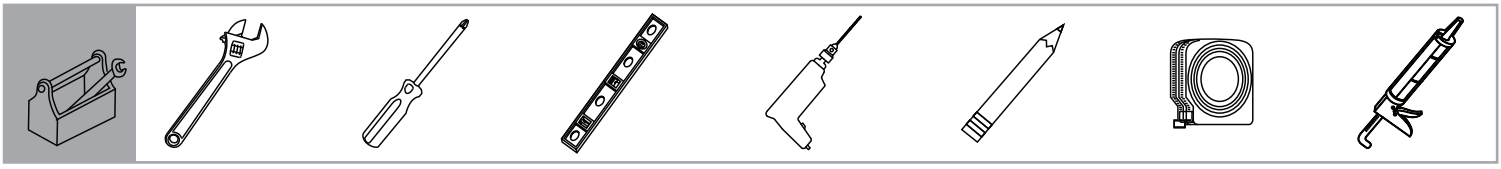
LOVEN

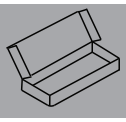
Installation Manual

TF-2133

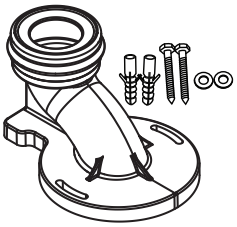


American Standard

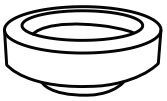




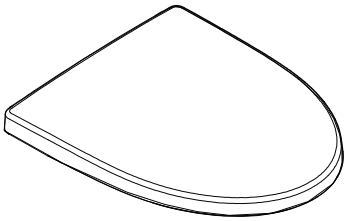
x1



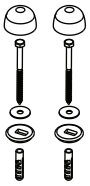
x1



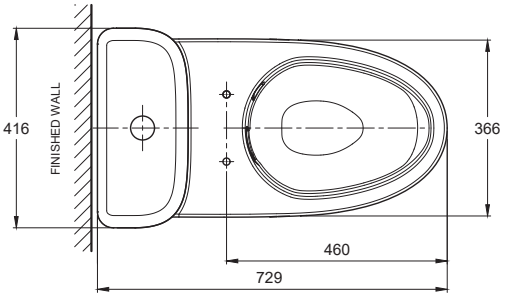
x1

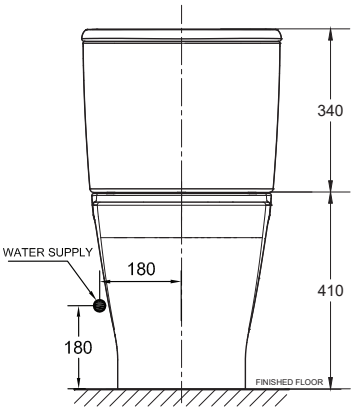


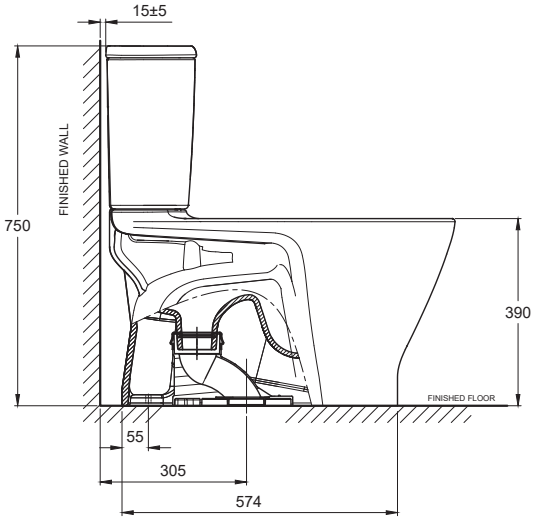
x1



x1

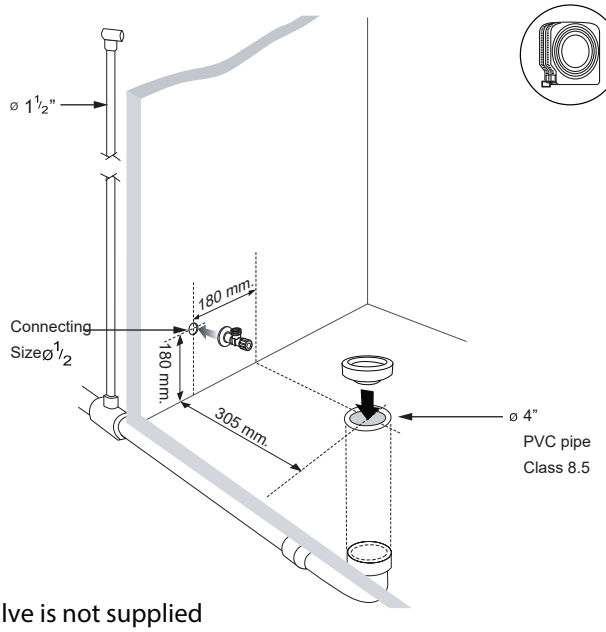






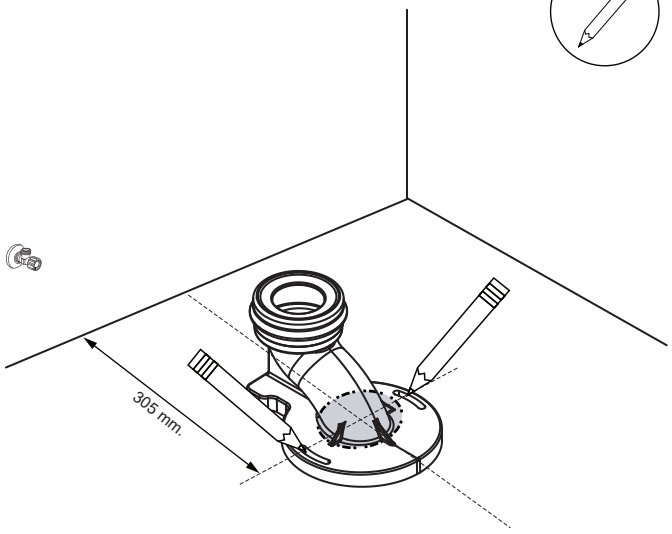
Feb. 2023
M33715 Rev.00

1

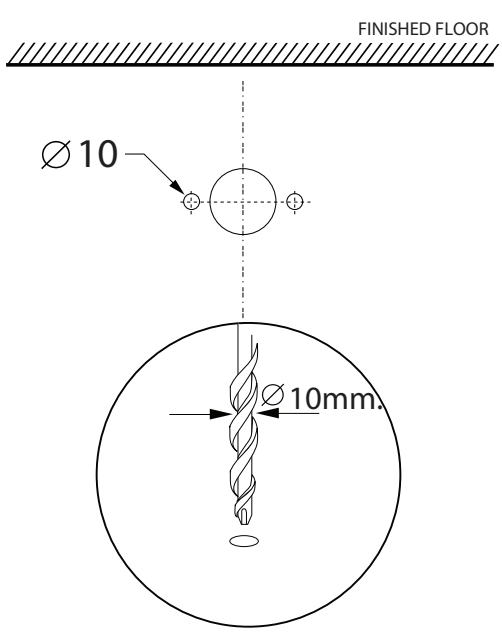


* Stop valve is not supplied
* Drain out water from pipe before install stop valve

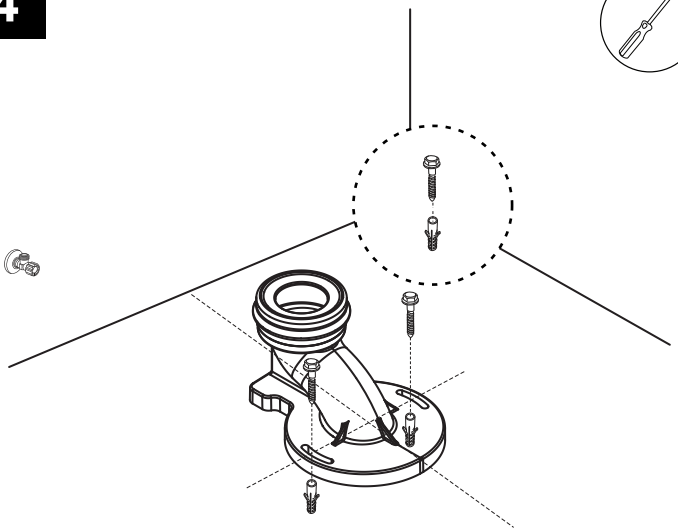
2



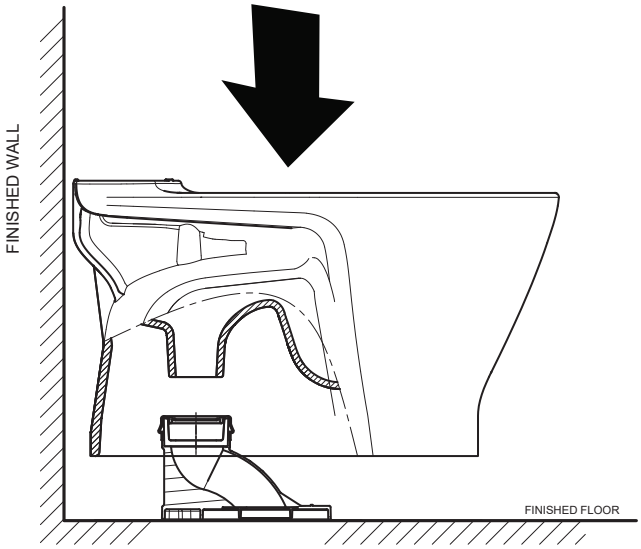
3



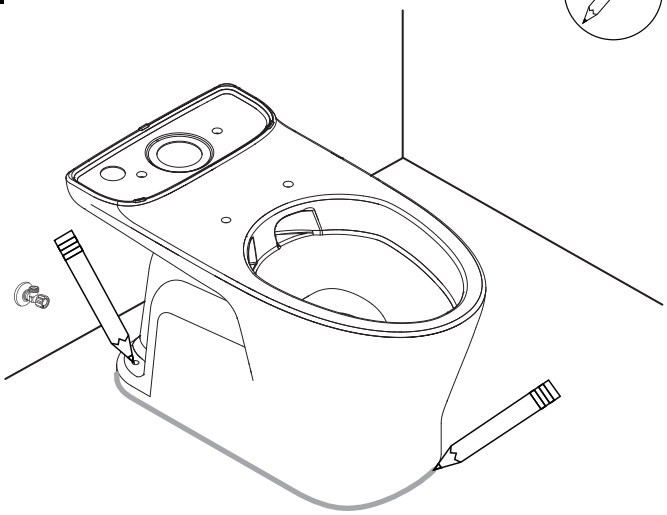
4



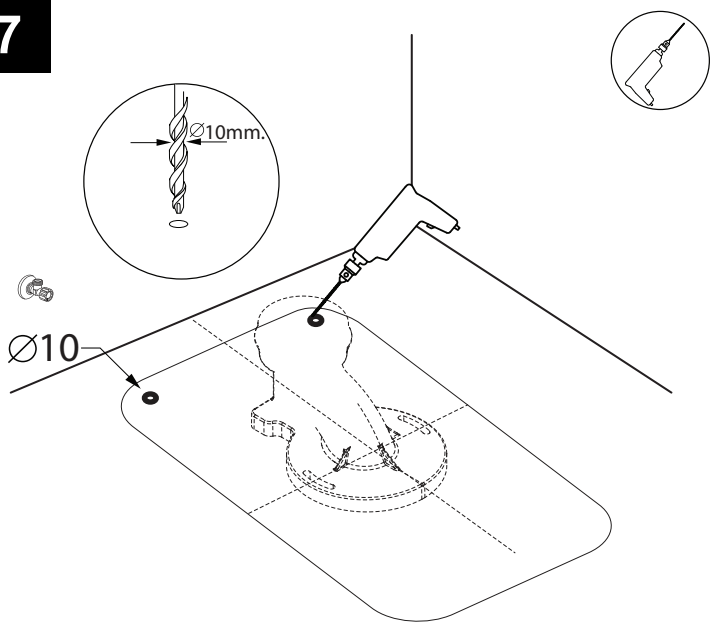
5



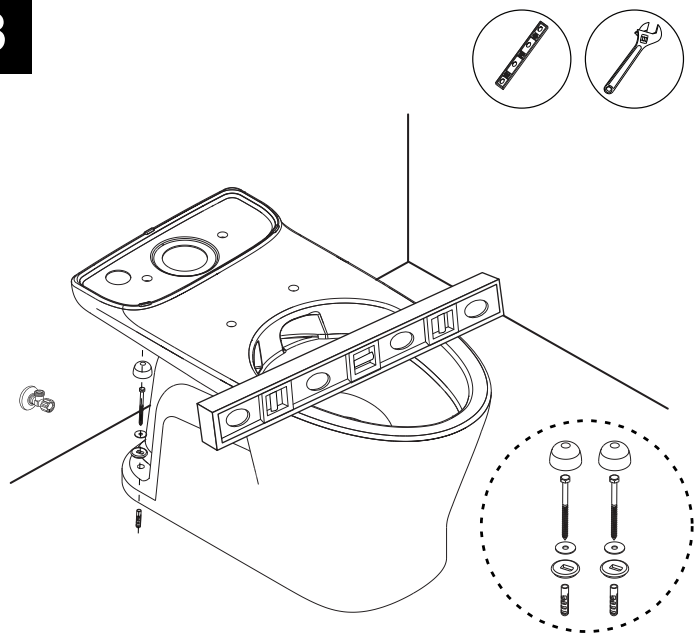
6



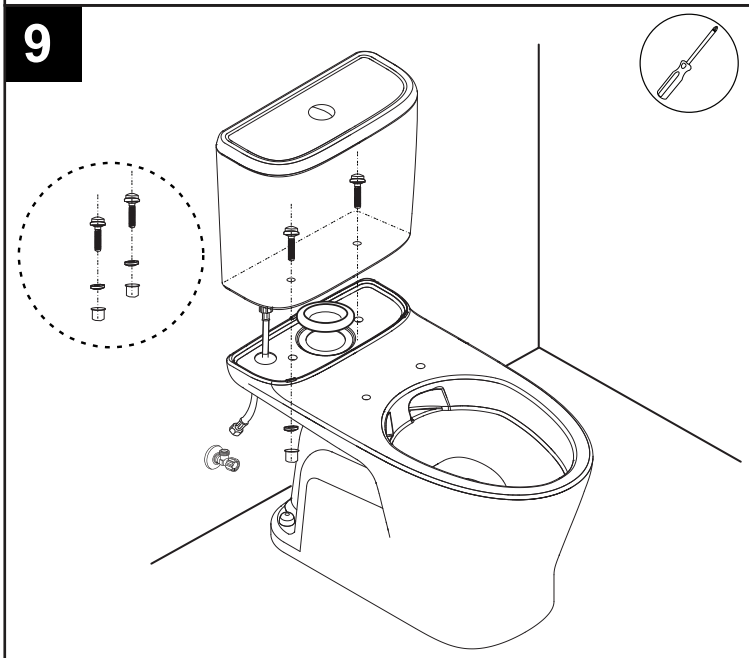
7



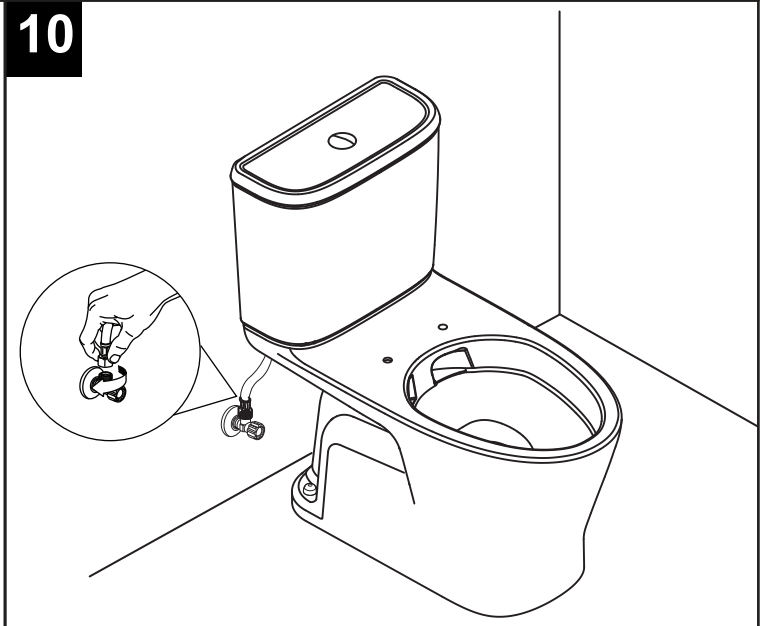
8



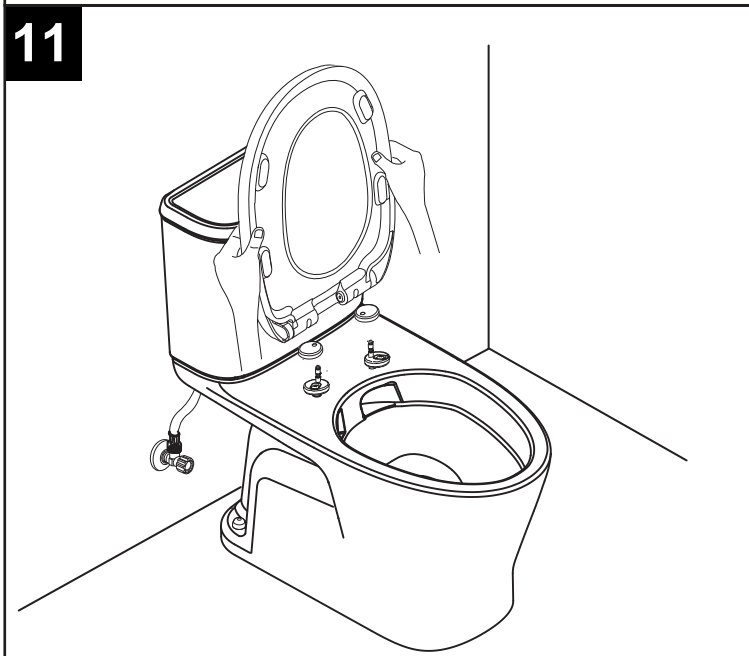
9



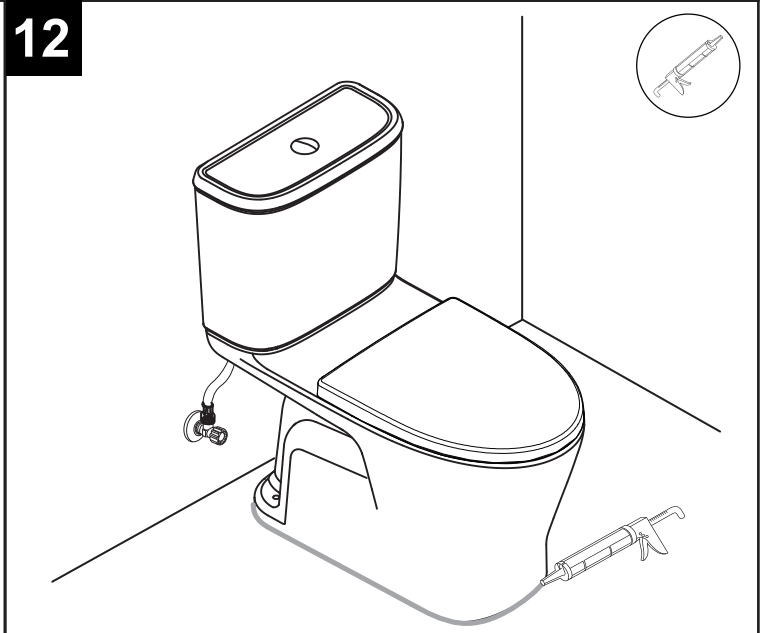
10



11

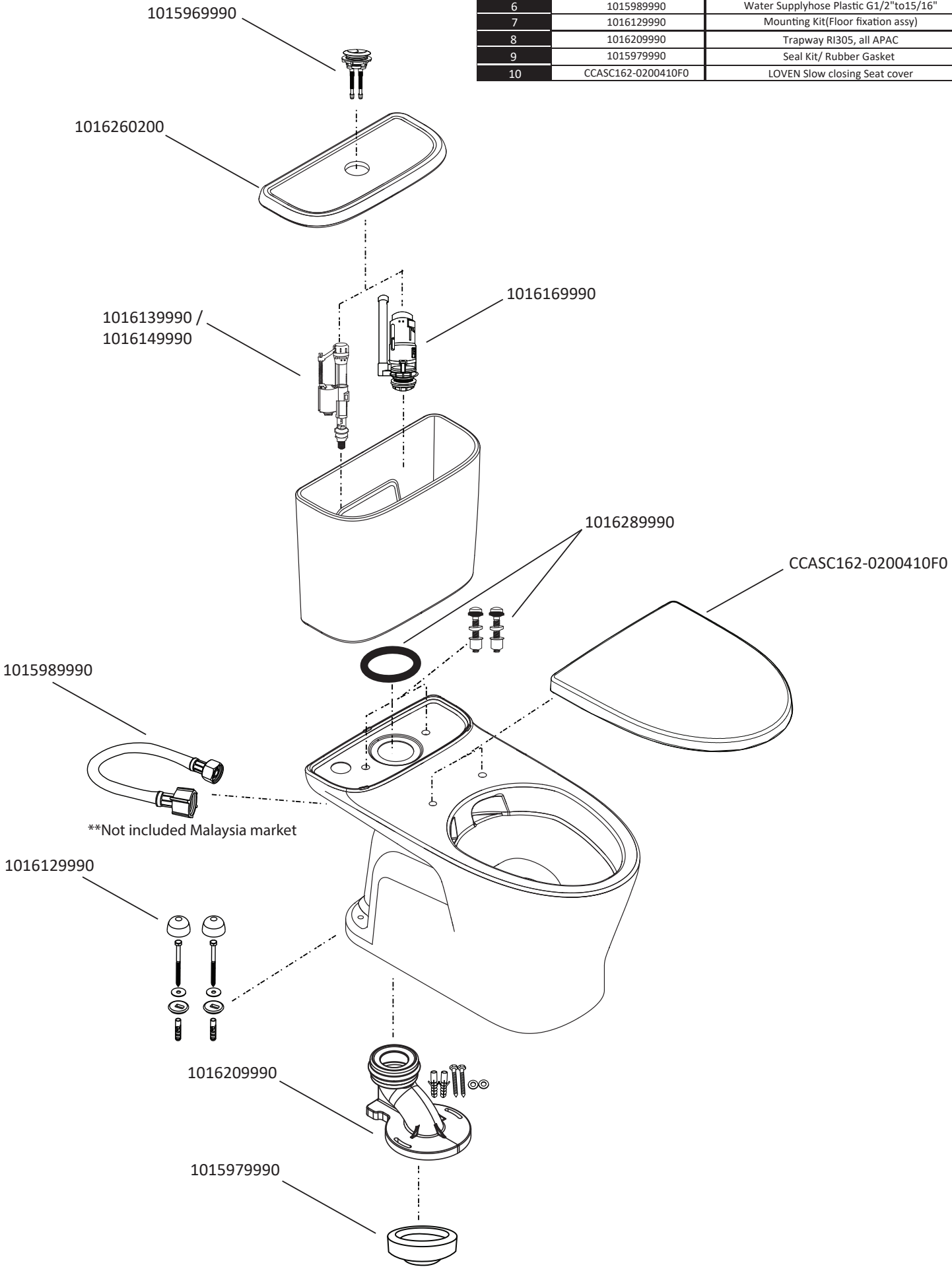


12



* Silicone not supplied

No.	Materialcode	Eng Description
1	1015969990	Push button
2	1016260200	Tank Lid
3	1016139990	Fill Valve, TH
	1016149990	Fill Valve
4	1016169990	Flush Valve Set
5	1016289990	Mounting Kit(Tank to Bowl fixation)
6	1015989990	Water Supplyhose Plastic G1/2"to15/16"
7	1016129990	Mounting Kit(Floor fixation assy)
8	1016209990	Trapway RI305, all APAC
9	1015979990	Seal Kit/ Rubber Gasket
10	CCASC162-0200410F0	LOVEN Slow closing Seat cover



SAFETY PRECAUTIONS

- Read the instructions carefully before beginning.
- If below cautions and notes are not complied, serious safety accident may happen. Therefore, please follow strictly.
- After finishing installation, check out whether the product runs properly or not.
- If possible, customer should retain this instruction as reference in the future.

ATTENTION

* Before installation, please check the product again whether there are cracks or breaks during delivery.
* Be sure to test operation and check whether there are any cracks or breaks after installation.
* Any product cracks may cause bodily injury, product damage or the leakage of dirt on floor.
* Ensure that water pipes are flushed and cleaned before installing.

- Do not overtighten bolts.
- Ceramic products will easily crackwhich may cause bodily injury to installing person or users.
- Do not pour hot water over the ceramic basin. Otherwise, it could be broken.

CARE AND MAINTENANCE

Do not use any irritant or corrosive abrasives to clean product surface. A mild detergent, warm water and soft cloth can clean dirt on product surface and its accessories.
Rinse thoroughly after cleaning and polishing with a soft dry cloth to recover product's original luster.

Notice:

Do not use any cleanser containing chlorine (calcium hypochlorite), which will seriously damage accessories. LIXIL VIETNAM Corporation shall not be responsible or liable for such damage.

PRODUCT WARRANTY

If inspection of this product, within the warranty time after purchasing, confirms that its defective of a similar model under normal use in material or workmanship. We will repair or, at its option exchange the product.

The warranty does not cover the following:

1. None any documentary evidences to show the period of warranty such as receipt, warranty card,...
2. Consequential or incidental damages.
3. Defects or damages arising from shipping, installation, alternation, accidents, misuse or lack of proper maintenance.
4. Postage or shipping costs incurred in returning products for repair or replacement under this warranty and any labor or other costs of removal or installation of products under this warranty.
5. Discontinuous products.

Warranty details please confirm with distributors in each country!

LIXIL VIETNAM CORPORATION
Address: Yen Binh, Duong Xa, Gia Lam, Ha Noi, Vietnam
Website: www.americanstandard.com.vn

CẢNH BÁO AN TOÀN

- Hãy đọc kĩ hướng dẫn trước khi lắp đặt.
- Các chú ý được trình bày dưới đây tùy trường hợp mà có thể gây ra sự cố nghiêm trọng. Các vấn đề nêu ra đều có nội dung liên quan đến an toàn nên nhất thiết phải tuân thủ.
- Sau khi hoàn tất việc lắp đặt, xác nhận xem thiết bị có hoạt động bình thường không.
- Yêu cầu quý khách hàng lưu giữ bản hướng dẫn lắp đặt và sử dụng để tham khảo trong suất quá trình sử dụng.

CHÚ Ý/ ATTENTION

* Trước khi lắp đặt phải kiểm tra xem có bị vỡ, nứt trong quá trình vận chuyển không?
* Sau khi lắp đặt xác nhận xem có bị nứt, vỡ do lắp đặt không?
* Chỗ nứt vỡ có thể gây thương tật, rò nước, hỏng hóc, bẩn sàn nhà.
* Hãy chắc chắn rằng đường ống nước được xả và làm sạch trước khi lắp đặt.

Không siết quá chặt các ren vặn.
* Sứ là đồ dễ vỡ, nứt sẽ gây nguy hiểm cho người lắp đặt hoặc sử dụng.
* Không đổ nước nóng vào chậu nếu không có thể gây vỡ sứ.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

KHÔNG dùng dụng cụ vệ sinh sần sùi hoặc hóa chất chà, vệ sinh bề mặt sứ. Dùng chất tẩy trung tính, và một miếng vải mềm để lau sạch bề mặt men. Dùng nước sạch sau khi vệ sinh xong và dùng vải mềm lau chùi sạch sẽ để bảo vệ tính chất ban đầu của vật liệu.

Chú ý: Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành đối với việc sử dụng hóa chất có chứa thành phần Clo (Calcium hypochlorite-Ca(ClO)2).

BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Nếu kiểm tra sản phẩm này, trong thời gian bảo hành sau khi mua, công ty xác nhận rằng theo điều kiện sử dụng bình thường của vật liệu hay do lắp đặt. Chúng tôi sẽ sửa chữa, hoặc thay thế sản phẩm khác cùng loại.

Công ty không chịu trách nhiệm bảo hành đối với các trường hợp sau:

1. Không chứng minh được sản phẩm còn trong thời gian bảo hành như là hóa đơn, thẻ bảo hành,...
2. Sản phẩm bị hư hỏng do bất cẩn hoặc bị phá hủy do tai nạn.
3. Những hư hỏng hoặc phá hủy gây ra do vận chuyển, lắp đặt, biến dạng, tai nạn, sai sót, hoặc thiếu sự bảo trì định kì.
4. Cước phí hoặc phí vận chuyển phát sinh với những sản phẩm trả về để sửa chữa hoặc thay thế ngoài những quy định bảo hành trên.
5. Sản phẩm không còn nguyên vẹn.

THỜI GIAN BẢO HÀNH: (Được tính từ ngày khách hàng mua hàng hoặc xác nhận qua phiếu bảo hành hoặc hóa đơn bán hàng)
SẢN PHẨM: Sứ / Thời gian: 10 năm
SẢN PHẨM: Phụ kiện sứ / Thời gian: 02 năm

CÔNG TY TNHH LIXIL VIỆT NAM
Địa chỉ: Yên Bình, Dương Xá, Gia Lâm, Hà Nội, Việt Nam
Dịch vụ khách hàng: 1900 545460 (miễn phí) Website: www.americanstandard.com.vn

TROUBLE SHOOTING GUIDE

ปัญหาและการแก้ปัญหา

Using this guide and referring to the accompanying instructions should help you solve most common problems encountered.

คู่มือนี้ใช้เพื่อเป็นการแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นกับปัญหาที่พบได้บ่อยที่สุด

Problem	Possible Cause	To Correct	ปัญหา	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	การแก้ไข
1.Poor flushing action	a. Water level in tank is below prescribe level.	a. Set to prescribed level.	1. ชำระล้างไม่ลง	- ระดับน้ำในถังพักน้ำต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	- ตรวจสอบและปรับแต่ง
	b. Flush valve mechanism in tank closes too quickly or does not open.	b. Make sure there are no any material stuck to outlet components.		- ชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกปิดเร็วหรือไม่ปิด	- ตรวจสอบชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกว่ามีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่หรือไม่
	c. Flush handle or button needs replacing.	c. Replace.		- มือกดชำรุด	- เปลี่ยนมือกดใหม่
	d. Water pressure is too low.	d. Normal water supply pressure must be at least 20 psi.		- แรงดันน้ำต่ำเกินไป	- ควรมีแรงดันน้ำปกติอย่างน้อย 20 ปอนด์ /ตารางนิ้ว
	e. Cleanser used in tank deposits residue.	e. Clean out tank and cease using the cleanser.		- มีสิ่งอุดตันภายในคอห่านของโถส้วม	- ใช้ลูกยางอัดลมปั๊มอัดที่ปากคอห่านของโถส้วม หรือใช้สว่านไขคอห่านทำความสะอาด
	f. No air vent.	f. Install air vent per instructions.		- ท่อระบายอากาศไม่มี	- ติดตั้งท่อระบายอากาศ
2. Water won't stop running	a. Water level in tank is higher than overflow pipe.	a. Adjust the cylinder to maintain the water at the prescribed level.	2. น้ำไหลลงโถตลอดเวลา	- ระดับน้ำสูงเกินกว่าท่อน้ำล้นของชุดอุปกรณ์ทางน้ำออก	- ปรับแต่งระดับน้ำเพื่อให้ได้ระดับน้ำตามมาตราฐาน
	b. Turn off the water supply. If water continues to flow into the bowl until the flush valve seat and / or rubber seal disk are worn or deformed.	b. Replace seat, rubber seal disk, or complete assembly, as needed.		- ปีดวาล์วเปิด-ปิดน้ำถ้าน้ำในถังพักน้ำไหลลงโถหมด เกิดจากยาง เปิด-ปิดน้ำของชุดอุปกรณ์ทางน้ำออก	- เปลี่ยนยางเปิด-ปิดน้ำ
	c. Turn off the water supply valve. If water continues to flow into the bowl until the water level falls to the level of the overflow pipe, sand or debris may be clogged in the water control mechanism.	c. Shut off water supply valve. Remove top cap of water control. Clean and reassembly, or replace plunger.		- ปีดวาล์วเปิด-ปิดน้ำถ้าน้ำในถังพักน้ำไหลลงโถส้วมจนถึงขอบท่อน้ำล้นแล้วหยุด เกิดจากวาล์วเปิด-ปิดของชุดวาล์วควบคุมน้ำเข้าในถังพักน้ำ	- เปิดฝาครอบชุดวาล์วควบคุมน้ำเข้า ตรวจสอบมีเศษทรายอุดตันหรือไม่ ทำความสะอาด หรือเปลี่ยนชุดวาล์วเปิด-ปิด กรณีเยางเสื่อมสภาพ
	d.Flush valve string is too tight, holding the flush valve open.	d. Adjust flush string or replace flush valve .		- ชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกเปิดค้าง	- ตรวจสอบและปรับตั้งสายดึง หรือเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ทางน้ำออกใหม่
	e. Button needs replacing	e. Replace button.		- ปุ่มกดชำรุด	- เปลี่ยนปุ่มกดใหม่
3. Water supply hose leaks	a. Improper installation.	a. Reinstall, according to instructions.	3. สายน้ำดีรั่วซึม	- การติดตั้งไม่ถูกวิธี	- ตรวจสอบการขันแน่น หรือได้ระนาบหรือไม่
	b. Water pressure is too high.	b. Water pressure must not exceed 80 psi.		- แรงดันน้ำสูงมากเกินไป	- แรงดันน้ำไม่เกิน 80 ปอนด์ / ตารางนิ้ว

CARE AND MAINTENANCE

Do not use harsh abrasives or caustic cleansers to clean fixture surface.
A Mild, warm water, and a soft cloth will remove normal dirt and soap accumulation from fittings surfaces.
Rinse thoroughly after cleaning and polish with a soft dry cloth to restore original luster of material.

การดูแลรักษาผลิตภัณฑ์
ห้ามใช้น้ำยาที่มีฤทธิ์กัดกร่อนรุนแรงทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์อย่างอ่อน,ใช้น้ำอุ่นและผ้านิ่มๆ เช็ดคราบสกปรกออกจากบริเวณที่มีการสะสมของคราบสบู่ หลังจากเช็ดคราบสกปรกออกหมดแล้วให้ใช้น้ำล้างทำความสะอาดอีกครั้ง แล้วเช็ดเงาด้วยผ้าแห้ง เพื่อให้ผลิตภัณฑ์กลับมามัน

Notice :

Do not use cleansers in tank. Products containing chlorine can seriously damage fittings in the tank.
This damage can cause leakage and property damage.

ข้อควรระวัง
ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดประเภทคลอรีนทำความสะอาดภายในถังพักน้ำ เพราะจะทำให้ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสื่อมสภาพได้ มีผลให้เกิดการรั่วซึม เสียหายของชุดอุปกรณ์

LIXIL (Thailand) Public Company Limited shall not be responsible or liable for any tank fitting damage caused by the use of cleansers containing chlorine.

บริษัท ลิกซิล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้น้ำยาทำความสะอาด ประเภทคลอรีน ทำความสะอาดภายในถังพักน้ำ

LIXIL (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED WARRANTY

If inspection of this product, within one year warranty after purchasing, confirms that its defective under normal use in material or workmanship. We will repair or, at its option exchange the product of a similar model. The warranty does not cover the following :

1. None any documentary evidences to show the period of warranty such as receipt, warranty card,.
2. Consequential or incidental damages.
3. Defects or damages arising from shipping, installation, alternation, accidents, misuse or lack of proper maintenance.
4. Postage or shipping costs incurred in returning products for repair or replacement under this warranty and any labor or other costs of removal or installation of products under this warranty.
5. Discontinuous products.

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้า

1. พนักงานจะขอดูใบเสร็จ, ใบรับประกัน, หลักฐานอื่นที่จัดให้พนักงานตรวจสอบ โดยนับวันซื้อขายเป็นสำคัญ ทางบริษัทฯไม่สามารถประกันสินค้าได้ หากไม่มีเอกสารดังกล่าวมาแสดงให้ดู
2. การรับประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานตามปกติ หากมีตำหนิ, ชำรุด, ใช้งานไม่ได้ ในระยะประกัน บริษัทฯ จะซ่อมแซม หรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะตัวสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า โดยจะต้องทำการพิสูจน์ปัญหาดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ความรับผิดชอบของบริษัทฯเฉพาะตัวสินค้าเท่านั้น โดยความรับผิดชอบ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง,การรื้อถอน, ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากตัวสินค้า
3. ไม่รับประกันสินค้ารวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการขนส่ง, การดัดแปลง, การติดตั้งไม่ถูกต้อง,การผุกร่อน เนื่องจากสารเคมีบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง
4. กรณีสินค้าไม่อยู่ในการรับประกัน อัตราค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องทำการแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบก่อนการดำเนินการใดๆ
5. รุ่นหรือสีที่ไม่ผลิตในปัจจุบัน ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าดังกล่าวนี้ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

LIMITED WARRANTY (Excepting on product discontinuous)

PRODUCT : Ceramic / TIME : Long life
PRODUCT : Tank Fitting / TIME : 1 year
PRODUCT : Seat Cover / TIME : 1 year

ระยะเวลาการรับประกันสินค้า (ยกเว้นกรณีเงื่อนไขการรับประกันข้อที่5)
ประเภทสินค้า : เฉพาะตัวสุขภัณฑ์ อายุการรับประกันสินค้า : ตลอดอายุการใช้งาน
ประเภทสินค้า : อุปกรณ์หม้อน้ำ อายุการใช้งาน : 1 ปี
ประเภทสินค้า : ฝารองนั่ง อายุการใช้งาน : 1 ปี

LIXIL CUSTOMER CARE
WE CAN. WE CARE

BANGKOK 89 AIA Capital Center (2nd floor), Ratchadaphisek Road, Din Daeng, Bangkok 10400 Tel. 0 2102 2222

CHIANGMAI 345/1 Moo 3, Thanon Outer Ring2 (Thanon Somphot Chiang Mai 700 Pi), Tambon San Phranet, Amphoe San Sai, Chiangmai 50210 Tel. 053 126196-7 Fax. 053 126198

PHUKET 108/102 Moo 5, Thanon Chalermprakiat, Amphur Mueng, Phuket 83000 Tel. 076 261 636-7 Fax. 076 261 638

PATTAYA 240/18-19 Moo 6, Thanon Sukhumvit, Banglamoong, Chonburi 20150 Tel. 038 716710, 038 716820 Fax. 038 716663

กรุงเทพฯ 89 อาคารเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ชั้น 2) ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2102 2222

เชียงใหม่ 345/1 หมู่ 3 ถ.วงแหวนรอบ2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 โทร. 053 126196-7 โทรสาร 053 126198

ภูเก็ต 108/102 หมู่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000 โทร. 076 261 636-7 โทรสาร 076 261 638

พัทยา 240/18-19 หมู่ 6 ถ.สุขุมวิท ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 โทร. 038 716710, 038 716820 โทรสาร 038 716663

https://www.lixilapps.com/**LIXIL/CustomerCare**